

お客様各位

## 【お詫び】

### 10月15日（木）にクレジット等で発生した障害について

2020年10月19日（月）

株式会社王将フードサービス

いつも、餃子の王将をご利用いただきまして、大変、ありがとうございます。  
ます。

さて、過日、10月15日（木）の夜間20時頃より、22時30分頃にかけて、ご飲食等をされたお客様におかれましては、代金のお支払いの際に、クレジット、電子マネーが使用できないというご不便をおかけしましたこと、社員一同、心より深くお詫び申し上げます。

原因といたしましては、当社に通信ネットワークのサービスを提供しております通信会社におきまして機器の故障が発生し、一時的にクレジットの通信が出来なくなったことによります。

今後、二度とこのような障害を発生させないよう、再発防止策を講じてまいる所存です。

今回、お客様には多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

末筆とはなりますが、今後とも、餃子の王将をお引き立ていただきますよう、どうぞ、よろしく願い申し上げます。

以 上